

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną AutoLert

DEVSTY Bartłomiej Hudecki · Wersja 1.0 · Obowiązuje od 12 sierpnia 2026

Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z serwisu AutoLert, w tym z automatycznie generowanych raportów wspierających analizę ogłoszeń dotyczących pojazdów.

1. Zakres Regulaminu i podstawowe zasady

- 1.1. Regulamin określa rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną w ramach serwisu dostępnego pod adresami autolert.pl, app.autolert.pl oraz w innych oficjalnych interfejsach AutoLert, zwanych dalej łącznie „Serwisem”.
- 1.2. Regulamin jest udostępniany nieodpłatnie przed zawarciem umowy w formie umożliwiającej jego pobranie, zapisanie, odtworzenie i wydrukowanie. Użytkownik może w każdej chwili pobrać aktualną wersję oraz zwrócić się o wersję obowiązującą w dniu zawarcia umowy.
- 1.3. Regulamin stanowi regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz wzorzec umowy w rozumieniu Kodeksu cywilnego.
- 1.4. Serwis jest kierowany do osób pełnoletnich. Osoba działająca w imieniu przedsiębiorcy lub innej organizacji oświadcza, że jest umocowana do związania tego podmiotu umową.

2. Operator i dane kontaktowe

- 2.1. Operatorem i usługodawcą Serwisu jest DEVSTY Bartłomiej Hudecki, przedsiębiorca wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, zwany dalej „Operatorem”.
- 2.2. Dane Operatora:
 - a) adres: Mordarka 509, 34-600 Limanowa, Polska,
 - b) NIP: 7372210677,
 - c) REGON: 367488827,
 - d) e-mail: kontakt@autolert.pl,
 - e) telefon: +48 784 391 655,
 - f) formularz kontaktowy: <https://autolert.pl/kontakt>.
- 2.3. Pod wskazanymi danymi Użytkownik może składać reklamacje, oświadczenia o odstąpieniu, zgłoszenia dotyczące działania Serwisu, bezpieczeństwa, prywatności i wyników AI.
- 2.4. Koszt połączenia telefonicznego jest zgodny z taryfą operatora telekomunikacyjnego Użytkownika i nie jest podwyższany przez Operatora.

3. Definicje

- „Użytkownik” oznacza osobę fizyczną, osobę prawną albo jednostkę organizacyjną korzystającą z Serwisu.
 - „Konsument” oznacza osobę fizyczną zawierającą z Operatorem umowę niezwiązaną bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
- 3.3. Postanowienia dotyczące Konsumenta stosuje się także do osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, jeżeli z treści tej umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego, w zakresie przewidzianym przepisami prawa.
- „Konto” oznacza indywidualny panel Użytkownika umożliwiający korzystanie z funkcji Serwisu, zarządzanie zamówieniami i dostęp do Raportów.

- „Ogłoszenie” oznacza wskazaną przez Użytkownika publicznie dostępną stronę internetową lub przekazaną treść dotyczącą oferowanego pojazdu.
- „Raport AI” lub „Raport” oznacza treść cyfrową wytworzoną automatycznie przy użyciu systemów sztucznej inteligencji na podstawie danych z Ogłoszenia, danych referencyjnych i reguł Serwisu.
- „Kredyt” oznacza rozliczeniowe uprawnienie przypisane do Konta, które można wykorzystać do zamówienia jednego Raportu zgodnie z Cennikiem. Kredyt nie jest pieniądzem elektronicznym ani instrumentem płatniczym i nie może być wypłacony w gotówce.
- „Pakiet” oznacza jednorazowy zakup określonej liczby Kredytów.
- „Cennik” oznacza aktualną informację o usługach, cenach brutto, liczbie Kredytów i warunkach oferty, przedstawianą w Serwisie przed złożeniem zamówienia.
- „Portal Zewnętrzny” oznacza niezależny serwis internetowy, w którym opublikowano Ogłoszenie albo dane wykorzystywane przez Użytkownika.

4. Rodzaje i zakres usług

4.1. Operator świadczy następujące usługi:

- a) prowadzenie Konta,
- b) umożliwienie wprowadzenia adresu URL lub treści Ogłoszenia,
- c) wygenerowanie bezpłatnego Raportu, jeżeli Użytkownik spełnia warunki aktualnej oferty bezpłatnej,
- d) wygenerowanie odpłatnego pojedynczego Raportu,
- e) sprzedaż Pakietów i rozliczanie Kredytów,
- f) przechowywanie i udostępnianie Raportów w Koncie przez okres wskazany w Serwisie,
- g) pobranie Raportu w udostępnionym formacie, w szczególności PDF,
- h) porównywanie wybranych Ogłoszeń, jeżeli funkcja jest aktywna,
- i) obsługę techniczną, reklamacyjną i bezpieczeństwa.

4.2. Aktualny zakres każdego Raportu, liczba jego sekcji, orientacyjny czas generowania, obsługiwane Portale Zewnętrzne oraz cena są przedstawiane przed zamówieniem. Informacje te stają się częścią umowy dotyczącej danego Raportu.

4.3. Aktualna oferta bezpłatna może obejmować jeden Raport na Konto albo inny limit wskazany w Serwisie. Operator może zmienić lub zakończyć ofertę bezpłatną na przyszłość, bez wpływu na już nabyte usługi odpłatne.

4.4. Operator może stosować limity techniczne i mechanizmy przeciwdziałania nadużyciom, w tym weryfikację liczby Kont, częstotliwości żądań i poprawności adresów URL. Mechanizmy te nie mogą prowadzić do arbitralnego pozbawienia Użytkownika opłaconej usługi.

4.5. Serwis nie pośredniczy w sprzedaży pojazdu, nie reprezentuje sprzedającego ani kupującego i nie jest stroną umowy dotyczącej pojazdu.

5. Wymagania techniczne i zagrożenia

5.1. Do korzystania z Serwisu potrzebne są: urządzenie z dostępem do Internetu, aktualna przeglądarka obsługująca JavaScript i niezbędne technologie pamięci, aktywny adres e-mail oraz możliwość odczytu plików PDF, jeżeli Raport jest udostępniany w tym formacie.

5.2. Użytkownik powinien stosować aktualne oprogramowanie, chronić dane logowania i nie udostępniać Konta osobom nieuprawnionym.

5.3. Korzystanie z usług internetowych wiąże się z typowymi zagrożeniami, w szczególności z próbami wyłudzenia danych, złośliwym oprogramowaniem, przerwami w łączności i nieuprawnionym dostępem do Konta. Operator

stosuje środki bezpieczeństwa adekwatne do ryzyka, ale nie może zagwarantować całkowitego wyeliminowania tych zagrożeń.

5.4. Serwis działa w aktualnych wersjach najpopularniejszych przeglądarek. Starsze lub niestandardowe środowiska mogą powodować ograniczenia. Znanie istotne ograniczenia kompatybilności lub interoperacyjności są przedstawiane przed zakupem lub w pomocy Serwisu.

5.5. Raport nie jest chroniony DRM. Użytkownik odpowiada za bezpieczne przechowywanie pobranego pliku.

6. Rejestracja, Konto i zawarcie umowy

6.1. Rejestracja może odbywać się przez adres e-mail i hasło albo z wykorzystaniem zewnętrznego dostawcy uwierzytelniania. Szczegóły przetwarzania danych określa Polityka Prywatności.

6.2. Przed założeniem Konta Użytkownik otrzymuje Regulamin w wersji możliwej do pobrania i zaznacza odrębne, niezaznaczone domyślnie pole potwierdzające jego akceptację. Polityka Prywatności jest przekazywana jako informacja, jej udostępnienie nie zastępuje zgód wymaganych dla odrębnych celów.

6.3. Umowa o prowadzenie Konta zostaje zawarta z chwilą prawidłowego zakończenia rejestracji i potwierdzenia jej przez Serwis.

6.4. Umowa dotycząca odpłatnego Raportu lub Pakietu zostaje zawarta z chwilą potwierdzenia przyjęcia zamówienia po skutecznym dokonaniu płatności, chyba że podsumowanie zamówienia wyraźnie wskazuje inny moment.

6.5. Przed złożeniem odpłatnego zamówienia Użytkownik otrzymuje w sposób jasny i widoczny co najmniej: opis świadczenia, cenę brutto i wszystkie koszty, sposób i termin wykonania, funkcjonalność, istotną kompatybilność i interoperacyjność, zasady reklamacji, informację o odstąpieniu oraz czas trwania zobowiązania.

6.6. Przycisk finalizujący odpłatne zamówienie jest oznaczony „Kupuję i płacę”, „Zamówienie z obowiązkiem zapłaty” albo innym jednoznacznym sformułowaniem wskazującym obowiązek zapłaty.

6.7. Potwierdzenie zawarcia umowy jest wysyłane na trwałym nośniku, co do zasady w wiadomości e-mail z załączonymi albo utrwalonymi: podsumowaniem zamówienia, Regulaminem, Polityką Zwrotów, wzorem odstąpienia oraz treścią złożonych oświadczeń.

6.8. Konto jest osobiste. Użytkownik podaje dane prawdziwe i aktualne oraz niezwłocznie informuje Operatora o podejrzeniu przejęcia Konta.

7. Ceny, płatności, Pakiety i dokumenty sprzedaży

7.1. Ceny są wyrażone w złotych polskich i obejmują należne podatki, o ile przed zakupem nie wskazano inaczej w sposób zgodny z prawem. Wiążąca jest cena pokazana Użytkownikowi w podsumowaniu zamówienia.

7.2. Zmiana Cennika działa wyłącznie na przyszłość i nie zmienia ceny zamówień już opłaconych.

7.3. Jeżeli Operator informuje o obniżce ceny, przedstawia także wymaganą prawem informację o najniższej cenie obowiązującej w odpowiednim okresie przed obniżką.

7.4. Płatności obsługuje zewnętrzny dostawca wskazany w procesie zamówienia oraz w Rejestrze Technologii i Dostawców. Dostępne metody płatności są prezentowane przed złożeniem zamówienia. Operator nie przechowuje pełnych danych karty płatniczej, jeżeli są one wprowadzane bezpośrednio w systemie dostawcy płatności.

7.5. Operator wystawia i udostępnia dokument sprzedaży zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz danymi podanymi przez Użytkownika. Użytkownik powinien sprawdzić dane nabywcy przed finalizacją zamówienia.

7.6. Kredyty z Pakietu są przypisywane do Konta po potwierdzeniu płatności. Nie można ich odsprzedawać, przenosić ani wymieniać na gotówkę, chyba że Operator wyrazi zgodę albo obowiązek zwrotu wynika z prawa lub niniejszych dokumentów.

7.7. Kredyty są oferowane jako niewygasające w okresie działania Serwisu i aktywności Konta. Jeżeli Operator zakończy odpłatną funkcję Raportów, zapewni możliwość wykorzystania Kredytów w rozsądnym terminie albo zwróci proporcjonalną wartość niewykorzystanych Kredytów.

7.8. Przed usunięciem Konta z niewykorzystanymi Kredytami Operator wyświetli wyraźne ostrzeżenie i umożliwi kontakt w celu ustalenia wykorzystania lub rozliczenia Kredytów. Usunięcie Konta nie narusza ustawowych roszczeń Użytkownika.

8. Zamówienie i dostarczenie Raportu

8.1. Użytkownik zleca analizę, przekazując obsługiwany adres URL albo treść Ogłoszenia oraz uruchamiając generowanie Raportu.

8.2. Przed wykorzystaniem płatności lub Kredytu Serwis pokazuje, że uruchomienie generowania zużyje określoną płatność albo jeden Kredyt.

8.3. Jeżeli Ogłoszenie jest niedostępne, nieobsługiwane, usunięte, zabezpieczone przed dostępem albo nie zawiera danych wystarczających do analizy, płatność lub Kredyt nie powinny zostać pobrane. Jeżeli zostały pobrane, Operator przywróci Kredyt, ponowi wykonanie albo zwróci cenę.

8.4. Raport jest dostarczany przez udostępnienie go w Koncie i, jeśli funkcja jest aktywna, w formie pliku do pobrania. Użytkownik powinien pobrać Raport i przechowywać własną kopię, Serwis nie gwarantuje bezterminowego przechowywania Raportu.

8.5. Orientacyjny czas generowania nie jest terminem gwarantowanym, chyba że został wyraźnie oznaczony jako gwarantowany. Opóźnienie nie ogranicza praw Konsumenta, jeżeli uzgodniony termin miał istotne znaczenie.

8.6. Za jeden Raport uważa się analizę jednego wskazanego Ogłoszenia w wersji dostępnej w chwili rozpoczęcia analizy. Późniejsza zmiana Ogłoszenia może wymagać nowego Raportu.

9. Sztuczna inteligencja, charakter i ograniczenia Raportu

9.1. Raport jest tworzony z wykorzystaniem systemów AI. Informacja o użyciu AI jest przedstawiana najpóźniej przy pierwszej interakcji z funkcją oraz w interfejsie Raportu i pobranym pliku.

9.2. Wyniki AI mają charakter probabilistyczny. Mogą zawierać błędy, pominięcia, nieaktualne dane, błędne rozpoznanie elementów fotografii, nieprawidłowe wnioski lub treści brzmiące wiarygodnie mimo braku podstaw.

9.3. Etykiety takie jak „WARTO”, „NEGOCJUU” lub „ODPUŚĆ” są skrótowym wynikiem automatycznej analizy i nie stanowią stwierdzenia faktu, gwarancji opłacalności ani polecenia zawarcia lub niezawarcia umowy.

9.4. Raport nie potwierdza w szczególności: tożsamości ani uprawnień sprzedawcy, prawa własności pojazdu, braku zastawów lub innych obciążeń, autentyczności dokumentów, przebiegu, historii serwisowej lub wypadkowej, legalności pochodzenia, stanu mechanicznego, elektrycznego, konstrukcyjnego ani bezpieczeństwa pojazdu.

9.5. Analiza fotografii może jedynie wskazywać widoczne cechy lub sygnały wymagające sprawdzenia. Nie może potwierdzić istnienia albo braku rys, korozji, napraw lakierniczych, wad konstrukcyjnych ani innych uszkodzeń.

9.6. Szacunki wartości rynkowej, kosztów napraw, kosztów utrzymania, ceny docelowej i oszczędności są orientacyjne. Zależą od jakości danych, lokalizacji, wersji pojazdu, stanu technicznego, sytuacji rynkowej i innych okoliczności niewidocznych w Ogłoszeniu.

9.7. Operator nie weryfikuje prawdziwości danych zamieszczonych przez sprzedawcę ani nie wykonuje fizycznych oględzin. Użytkownik powinien zweryfikować VIN, dokumenty, tożsamość sprzedawcy, historię pojazdu i stan techniczny w niezależnych źródłach.

9.8. Operator może korzystać z zewnętrznych dostawców modeli AI i infrastruktury. Zależnie od konfiguracji dostawca może stosować ograniczoną retencję, automatyczne monitorowanie nadużyć lub wyjątkowy przegląd przez

upoważnione osoby. Aktualne kategorie odbiorców, transfery i okresy przechowywania opisuje Polityka Prywatności. Użytkownik nie powinien przekazywać danych wrażliwych, poufnych dokumentów ani treści niepotrzebnych do analizy Ogłoszenia.

9.9. Operator może, w zakresie dozwolonym prawem i po zastosowaniu odpowiedniej minimalizacji, analizować metadane, błędy oraz wybrane zanonimizowane lub pseudonimizowane fragmenty interakcji i Raportów w celu zapewnienia bezpieczeństwa, kontroli jakości, testów, benchmarków i rozwoju produktu. Przetwarzanie danych osobowych w tych celach odbywa się zgodnie z Polityką Prywatności i, gdy jest to wymagane, po uzyskaniu odrębnej zgody.

9.10. Operator nie gwarantuje, że Raport będzie unikalny ani że jego treść może być objęta prawem autorskim. Podobne dane wejściowe mogą prowadzić do podobnych wyników.

9.11. Użytkownik może zgłosić wątpliwość, błąd albo reklamację i poprosić o kontakt z człowiekiem. Nie oznacza to, że Operator wykonuje ekspertyzę pojazdu lub ręcznie zatwierdza każdy Raport.

10. Ogłoszenia i Portale Zewnętrzne

10.1. Serwis analizuje Ogłoszenie wskazane przez Użytkownika. Operator nie działa w imieniu Portalu Zewnętrznego ani sprzedawcy i nie zapewnia, że Portal będzie stale dostępny.

10.2. Użytkownik powinien przekazywać wyłącznie treści, do których może zgodnie z prawem uzyskać dostęp i których wykorzystanie do prywatnej analizy jest zgodne z prawem. Zabronione jest obchodzenie logowania, płatności, zabezpieczeń technicznych, limitów dostępu albo innych ograniczeń Portalu Zewnętrznego.

10.3. Operator może odmówić analizy Portalu albo ograniczyć ją, jeżeli jest to potrzebne dla poszanowania prawa, praw osób trzecich, warunków technicznych, bezpieczeństwa lub stabilności Serwisu.

10.4. Dane i fotografie z Ogłoszenia są wykorzystywane w zakresie potrzebnym do wykonania Raportu i mogą być przejściowo przetwarzane przez infrastrukturę oraz dostawców AI. Zasady przechowywania i usuwania określa Polityka Prywatności, Operator nie składa deklaracji o natychmiastowym lub całkowitym usunięciu, jeżeli nie odpowiadałaby ona konfiguracji produkcyjnej, logom bezpieczeństwa lub kopiom zapasowym.

10.5. Prawa do treści Ogłoszenia, fotografii, baz danych, znaków towarowych i nazw Portali przysługują właściwym podmiotom. Analiza nie przenosi tych praw na Użytkownika ani Operatora.

10.6. Nazwy OTOMOTO, OLX i innych serwisów mogą być używane wyłącznie informacyjnie. AutoLert nie jest przez nie sponsorowany, autoryzowany ani wspierany, chyba że wyraźnie wskazano inaczej.

11. Licencja na Raport i prawa własności intelektualnej

11.1. Prawa do Serwisu, jego oprogramowania, układu, oznaczeń, baz, materiałów i elementów chronionych przysługują Operatorowi lub jego licencjodawcom.

11.2. Po dostarczeniu Raportu Użytkownik otrzymuje niewyłączną, nieprzenoszącą licencję na korzystanie z Raportu na własne potrzeby, w tym jego zapisanie, wydrukowanie i udostępnienie mechanikowi, rzeczoznawcy, doradcy, członkowi rodziny lub drugiej stronie planowanej transakcji.

11.3. Bez zgody Operatora nie wolno odsprzedawać Raportów, oferować dostępu do Serwisu osobom trzecim, tworzyć konkurencyjnej bazy Raportów, masowo publikować Raportów ani wykorzystywać ich do trenowania konkurencyjnego systemu.

11.4. Licencja nie obejmuje praw do treści i fotografii pochodzących z Portali Zewnętrznych.

11.5. Użytkownik zachowuje prawa do treści, które samodzielnie przekazał, i udziela Operatorowi niewyłącznego uprawnienia do ich technicznego przetwarzania w celu wykonania umowy, zapewnienia bezpieczeństwa i realizacji innych celów opisanych zgodnie z prawem.

12. Obowiązki Użytkownika i treści niedozwolone

12.1. Użytkownik korzysta z Serwisu zgodnie z prawem, Regulaminem, dobrymi obyczajami i prawami osób trzecich.

12.2. Zabronione jest w szczególności:

- a) przekazywanie treści bezprawnych, naruszających dobra osobiste, prywatność, prawa autorskie lub tajemnice,
- b) wykorzystywanie Serwisu do oszustwa, nękania, dyskryminacji, profilowania osób albo podejmowania wobec nich decyzji wywołujących skutki prawne,
- c) masowe, automatyczne pobieranie danych, skanowanie, reverse engineering lub obchodzenie limitów,
- d) destabilizowanie Serwisu, testowanie podatności bez zgody, wprowadzanie złośliwego kodu albo przejmowanie Kont,
- e) tworzenie wielu Kont w celu wielokrotnego korzystania z bezpłatnej oferty,
- f) przedstawianie Raportu jako ekspertyzy, certyfikatu, gwarancji albo wyniku ręcznej oceny rzeczoznawcy,
- g) usuwanie oznaczeń informujących o wykorzystaniu AI lub ograniczeniach Raportu.

12.3. Użytkownik odpowiada za zgodność swoich działań i przekazanych treści z prawem. Operator może zastosować proporcjonalne środki opisane w § 16.

13. Zgodność treści i usług cyfrowych oraz reklamacje

13.1. Operator odpowiada wobec Konsumenta za zgodność treści i usług cyfrowych z umową na zasadach wynikających z ustawy o prawach konsumenta. Zapisy o ograniczeniach AI nie wyłączają odpowiedzialności za dostarczenie Raportu zgodnego z uzgodnionym opisem, funkcjonalnością i publicznymi zapewnieniami Operatora.

13.2. Reklamację można złożyć na dane z § 2. Dla sprawnego rozpatrzenia warto podać adres e-mail Konta, numer zamówienia, adres analizowanego Ogłoszenia, opis problemu, datę zdarzenia i oczekiwany sposób rozwiązania. Brak informacji niewymaganych prawem nie powoduje automatycznego odrzucenia reklamacji.

13.3. Jeżeli Raport lub usługa cyfrowa są niezgodne z umową, Konsument może żądać doprowadzenia ich do zgodności. Operator może odmówić, jeżeli jest to niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów w rozumieniu prawa.

13.4. W przypadkach przewidzianych prawem Konsument może następnie żądać obniżenia ceny albo odstąpić od umowy, w szczególności gdy doprowadzenie do zgodności jest niemożliwe, nie nastąpiło w rozsądnym czasie, brak nadal występuje albo jest istotny.

13.5. Operator udziela odpowiedzi na reklamację Konsumenta w terminie 14 dni od jej otrzymania. Odpowiedź jest przekazywana na papierze lub innym trwałym nośniku. Skutek braku odpowiedzi w terminie określają obowiązujące przepisy.

13.6. Typowa odmienność oceny, niekorzystny werdykt albo późniejsza decyzja Użytkownika nie oznaczają same w sobie niezgodności Raportu. Niezgodnością może być natomiast brak zamówionej funkcji, pusty lub uszkodzony plik, analiza innego Ogłoszenia, nieuzasadnione pobranie Kredytu albo treść sprzeczna z jednoznacznym opisem usługi.

13.7. Uprawnienia ustawowe pozostają niezależne od dobrowolnej polityki zwrotów Operatora.

14. Odstąpienie od umowy i zwroty

14.1. Konsument może odstąpić od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni, z wyjątkami wynikającymi z prawa. Szczegółowe pouczenie, zasady zwrotu i wzór formularza zawiera Polityka Zwrotów i odstąpienia od umowy, stanowiąca załącznik informacyjny do Regulaminu.

14.2. Przed dostarczeniem odpłatnego Raportu przed upływem 14 dni Operator uzyskuje w odrębnym, niezaznaczonym domyślnie polu wyraźną zgodę Konsumenta na rozpoczęcie świadczenia oraz potwierdzenie, że

Konsument przyjął do wiadomości utratę prawa odstąpienia po spełnieniu świadczenia. Treść oświadczenia jest potwierdzana na trwałym nośniku.

14.3. Samo zaakceptowanie Regulaminu, dokonanie płatności, brak reakcji albo domyślnie zaznaczone pole nie zastępują oświadczenia, o którym mowa w ust. 2.

14.4. W przypadku Pakietu prawo odstąpienia i dobrowolne rozliczenie niewykorzystanych Kredytów odbywają się zgodnie z Polityką Zwrotów.

14.5. Odstąpienie i reklamacja są odrębnymi uprawnieniami. Utrata prawa odstąpienia z powodu dostarczenia treści cyfrowej nie wyłącza praw z tytułu jej niezgodności z umową.

15. Odpowiedzialność

15.1. Żadne postanowienie Regulaminu nie wyłącza ani nie ogranicza odpowiedzialności Operatora w zakresie, w jakim byłoby to niedopuszczalne, w szczególności wobec Konsumenta.

15.2. Operator nie odpowiada za sam stan, historię, legalność pochodzenia ani wartość pojazdu, prawdziwość informacji sprzedawcy, działania Portalu Zewnętrznego ani wynik negocjacji. Odpowiada natomiast za wykonanie własnej umowy zgodnie z prawem i uzgodnionymi właściwościami Serwisu.

15.3. Użytkownik podejmuje decyzję dotyczącą pojazdu samodzielnie. Powinien w szczególności przeprowadzić oględziny, jazdę próbną, diagnostykę, weryfikację dokumentów i historii oraz w razie potrzeby zasięgnąć profesjonalnej porady.

15.4. Wobec Użytkownika niebędącego Konsumentem, w maksymalnym zakresie dopuszczalnym prawem:

- Operator nie odpowiada za utracone korzyści, utratę przychodów, utratę możliwości biznesowej ani szkody pośrednie,
- łączna odpowiedzialność Operatora związana z danym zdarzeniem jest ograniczona do kwoty zapłaconej przez Użytkownika za usługę bezpośrednio związaną ze zdarzeniem albo, w przypadku usług ciągłych, do opłat zapłaconych w poprzednich 12 miesiącach.

15.7. Ograniczeń z ust. 4 nie stosuje się do szkody wyrządzonej umyślnie, odpowiedzialności, której nie można ograniczyć na mocy prawa, ani obowiązku zapłaty bezspornej kwoty zwrotu.

15.8. Operator nie odpowiada za przerwę spowodowaną siłą wyższą lub awarią zewnętrznej infrastruktury, której mimo zachowania należytej staranności nie mógł uniknąć, ale podejmuje rozsądne działania w celu ograniczenia skutków i nie pozbawia to Konsumenta środków ochrony przewidzianych prawem.

16. Zawieszenie, rozwiązanie umowy i usunięcie Konta

16.1. Użytkownik może w każdej chwili zakończyć bezpłatną umowę o Konto przez funkcję usunięcia Konta lub kontakt z Operatorem. Przed usunięciem powinien pobrać Raporty i rozstrzygnąć sposób postępowania z niewykorzystanymi Kredytami.

16.2. Operator może czasowo ograniczyć lub zawiesić Konto, gdy jest to racjonalnie konieczne ze względu na bezpieczeństwo, podejrzenie oszustwa, naruszenie prawa lub Regulaminu, brak płatności, ochronę osób trzecich albo stabilność Serwisu.

16.3. Poza przypadkami pilnymi Operator, przed trwałym usunięciem Konta z powodu naruszenia, informuje o przyczynie i wyznacza odpowiedni termin na usunięcie naruszenia lub przedstawienie stanowiska.

16.4. Operator może zakończyć prowadzenie Serwisu lub odpłatnej funkcji z ważnej przyczyny, z odpowiednim wyprzedzeniem. W takim przypadku umożliwi pobranie dostępnych Raportów oraz wykorzystanie lub proporcjonalne rozliczenie niewykorzystanych Kredytów.

16.5. Po rozwiązaniu umowy dane są usuwane, anonimizowane lub dalej przechowywane w zakresie i przez okres wynikający z Polityki Prywatności, obowiązków prawnych, bezpieczeństwa oraz ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

17. Zmiany Serwisu, Regulaminu i Cennika

17.1. Operator może zmienić Regulamin dotyczący usług ciągłych z ważnej przyczyny, takiej jak zmiana prawa lub decyzji organu, zmiana technologii, dostawcy, funkcji, modelu bezpieczeństwa, sposobu płatności, potrzeba przeciwdziałania nadużyciom albo rozszerzenie Serwisu.

17.2. Zmiana nie działa wstecz wobec jednorazowego Raportu już zamówionego. Jednorazowy Raport nie jest po dostarczeniu zmieniany, chyba że następuje to w ramach reklamacji lub za zgodą Użytkownika.

17.3. O zmianie dotyczącej trwającej umowy Operator informuje w sposób jasny, a gdy zmiana istotnie i negatywnie wpływa na dostęp Konsumenta lub korzystanie z usługi cyfrowej – z odpowiednim wyprzedzeniem na trwałym nośniku, wraz z informacją o przysługujących prawach.

17.4. Jeżeli prawo wymaga aktywnej akceptacji zmiany, dalsze korzystanie z Serwisu bez takiej akceptacji nie będzie uznawane za zgodę.

17.5. Zmiana ceny dotyczy tylko przyszłych zamówień. Nie zmniejsza liczby już opłaconych Kredytów ani nie nakłada opłaty za ich wykorzystanie, chyba że Użytkownik wyraźnie zgodzi się na odrębne świadczenie.

18. Dane osobowe, cookies i komunikacja marketingowa

18.1. Informacje o przetwarzaniu danych osobowych, danych pochodzących z Ogłoszeń, dostawcach AI, transferach międzynarodowych, retencji i prawach osób określa Polityka Prywatności.

18.2. Zasady wykorzystywania cookies, pamięci lokalnej, pikseli, SDK i podobnych technologii określa Polityka Cookies wraz z aktualnym Rejestrem Technologii i Dostawców.

18.3. Zgody na analitykę, marketing, newsletter, wiadomości SMS, połączenia telefoniczne lub reklamy spersonalizowane są dobrowolne i oddzielone od akceptacji Regulaminu. Ich niewyrażenie nie blokuje dostępu do odpłatnej podstawowej usługi, chyba że dana technologia jest ściśle niezbędna do usługi żądanej przez Użytkownika.

18.4. Użytkownik może wycofać zgodę w sposób wskazany przy jej zbieraniu. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem wcześniejszego przetwarzania.

19. Prawo właściwe, ADR i spory

19.1. Do umów stosuje się prawo polskie. Wybór prawa nie pozbawia Konsumenta ochrony przyznanej mu przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa właściwe bez tego wyboru.

19.2. Konsument może uzyskać bezpłatną pomoc u powiatowego lub miejskiego rzecznika konsumentów, organizacji konsumenckiej albo właściwego Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej.

19.3. Jeżeli spór z Konsumentem nie został rozwiązany w wyniku reklamacji, Operator przekazuje Konsumentowi na papierze lub innym trwałym nośniku informację o właściwym podmiocie uprawnionym do pozasądowego rozwiązania sporu konsumenckiego oraz o tym, czy zgadza się na udział w takim postępowaniu. Brak oświadczenia Operatora jest traktowany jako zgoda na udział w postępowaniu. Rejestr podmiotów uprawnionych oraz informacje o zasadach postępowania są dostępne na stronie <https://polubowne.uokik.gov.pl>.

19.4. Spory z Konsumentem rozpoznaje sąd właściwy zgodnie z przepisami prawa. Dla sporów z Użytkownikiem niebędącym Konsumentem właściwy jest sąd miejscowo właściwy dla siedziby Operatora, o ile bezwzględnie obowiązujące przepisy nie stanowią inaczej.

20. Postanowienia końcowe

20.1. Regulamin obowiązuje od 12 sierpnia 2026 r. i zastępuje poprzednią wersję dla umów zawieranych od tej daty.

20.2. Do umowy dotyczącej konkretnego Raportu lub Pakietu stosuje się wersję Regulaminu udostępnioną Użytkownikowi na trwałym nośniku przy zawarciu tej umowy, z zastrzeżeniem prawidłowo wprowadzonych zmian dotyczących usług ciągłych.

20.3. Jeżeli postanowienie okaże się nieważne lub bezskuteczne, pozostałe postanowienia pozostają w mocy, a w miejsce wadliwego postanowienia stosuje się właściwe przepisy prawa.

20.4. Integralnymi dokumentami informacyjnymi związanymi z korzystaniem z Serwisu są Polityka Prywatności, Polityka Cookies oraz Polityka Zwrotów i odstąpienia od umowy.