

Polityka Zwrotów i odstąpienia od umowy AutoLert

DEVSTY Bartłomiej Hudecki · Wersja 1.0 · Obowiązuje od 12 sierpnia 2026

1. Operator i zakres

1.1. Operatorem AutoLert jest DEVSTY Bartłomiej Hudecki, Mordarka 509, 34-600 Limanowa, NIP 7372210677, REGON 367488827.

1.2. Oświadczenia i wnioski można składać:

- a) e-mailem: kontakt@autolert.pl,
- b) przez formularz: <https://autolert.pl/kontakt>,
- c) pocztą na adres Operatora.

1.3. Polityka dotyczy pojedynczych Raportów AI, Pakietów oraz innych odpłatnych treści lub usług cyfrowych wyraźnie oznaczonych w Cenniku.

1.4. „Konsument” obejmuje także osobę fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, która korzysta z ochrony konsumentkiej dla umowy bez charakteru zawodowego, w zakresie przewidzianym prawem.

2. Prawo odstąpienia w terminie 14 dni

2.1. Konsument może odstąpić od umowy zawartej na odległość bez podawania przyczyny w terminie 14 dni od jej zawarcia, z zastrzeżeniem ustawowych wyjątków opisanych poniżej.

2.2. Do zachowania terminu wystarczy wysłać oświadczenie przed jego upływem. Konsument może użyć wzoru z Załącznika nr 1, ale nie jest to obowiązkowe.

2.3. Jeżeli Operator nie poinformował Konsumenta o prawie odstąpienia od umowy, prawo to wygasa po upływie 12 miesięcy od końca pierwotnego 14-dniowego terminu. Jeżeli Operator przekaze tę informację przed upływem dodatkowych 12 miesięcy, termin na odstąpienie upływa po 14 dniach od jej otrzymania.

3. Pojedynczy Raport AI – dostarczenie przed upływem 14 dni

3.1. Pojedynczy Raport jest treścią cyfrową niedostarczaną na nośniku materialnym i jest zwykle dostarczany niezwłocznie.

3.2. Przed rozpoczęciem dostarczania odpłatnego Raportu przed upływem terminu odstąpienia Konsument zaznacza odrębne, niezaznaczone domyślnie pole o treści równoważnej:

„Wyrażam wyraźną zgodę na rozpoczęcie dostarczania Raportu AI przed upływem 14 dni od zawarcia umowy. Przyjmuję do wiadomości, że po spełnieniu świadczenia przez Operatora utracę prawo odstąpienia od umowy dotyczącej tego Raportu.”

3.3. Operator przekazuje Konsumentowi na trwałym nośniku potwierdzenie zawarcia umowy oraz otrzymania oświadczenia, o którym mowa w ust. 2, najpóźniej przed rozpoczęciem generowania Raportu.

3.4. Po spełnieniu przesłanek przewidzianych prawem i pełnym dostarczeniu Raportu Konsument traci prawo odstąpienia od umowy dotyczącej tego Raportu.

3.5. Jeżeli Operator nie uzyskał wyraźnej i uprzedniej zgody Konsumenta, nie poinformował go o utracie prawa odstąpienia albo nie przekazał wymaganego potwierdzenia na trwałym nośniku, Konsument zachowuje prawo odstąpienia na zasadach ustawowych i nie ponosi kosztów dostarczenia treści cyfrowej objętej takim odstąpieniem.

3.6. Utrata prawa odstąpienia nie wyłącza reklamacji ani praw z tytułu niezgodności Raportu z umową.

4. Pakiet

4.1. Zakup Pakietu przypisuje do Konta określoną liczbę Kredytów. Sam zakup nie oznacza automatycznego wygenerowania wszystkich Raportów.

4.2. Konsument może odstąpić od niewykorzystanego Pakietu w ciągu 14 dni od zawarcia umowy i otrzymać zwrot całej ceny.

4.3. Jeżeli Konsument chce wykorzystać pierwszy Kredyt przed upływem 14 dni, Operator przed wygenerowaniem Raportu uzyskuje oświadczenie dotyczące natychmiastowego dostarczenia treści cyfrowej, o którym mowa w § 3.

4.4. Jeżeli przed upływem 14 dni od zakupu Pakietu Konsument wykorzystał co najmniej jeden Kredyt, może w tym terminie złożyć wniosek o dobrowolne rozliczenie niewykorzystanej części Pakietu. Operator zwraca wówczas wartość niewykorzystanych Kredytów.

4.5. Wartość zwrotu oblicza się, dzieląc cenę faktycznie zapłaconą za Pakiet przez liczbę Kredytów objętych Pakietem i mnożąc otrzymaną wartość przez liczbę niewykorzystanych Kredytów. Dobrowolne rozliczenie nie ogranicza ustawowych praw Konsumenta ani uprawnień związanych z niezgodnością wykorzystanego Raportu z umową.

5. Skutki skutecznego odstąpienia

5.1. Operator zwraca otrzymane płatności objęte odstąpieniem niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia.

5.2. Zwrot następuje co do zasady przy użyciu tego samego sposobu płatności, chyba że Konsument wyraźnie zgodzi się na inny bezpłatny sposób.

5.3. Po odstąpieniu niewykorzystane Kredyty objęte zwrotem są usuwane z Konta. Konsument nie może dalej korzystać z treści lub usług, w odniesieniu do których skutecznie odstąpił, w zakresie wynikającym z prawa.

6. Reklamacje dotyczące zgodności Raportu lub usługi

6.1. Reklamacja dotycząca niezgodności Raportu lub usługi z umową jest niezależna od prawa odstąpienia bez podawania przyczyny i może zostać złożona także po utracie prawa odstąpienia dotyczącego dostarczonego Raportu.

6.2. Reklamację można złożyć przy użyciu danych kontaktowych wskazanych w § 1. Operator odpowiada na reklamację Konsumenta w terminie 14 dni na trwałym nośniku.

6.3. Uprawnienia przysługujące w przypadku niezgodności treści lub usługi cyfrowej z umową określają właściwe postanowienia Regulaminu oraz bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.

7. Jak złożyć oświadczenie lub wniosek

7.1. W oświadczeniu lub wniosku warto wskazać:

- a) imię i nazwisko lub nazwę nabywcy,
- b) adres e-mail Konta,
- c) numer zamówienia albo transakcji,
- d) datę zakupu,
- e) czy zgłoszenie dotyczy odstąpienia, reklamacji czy dobrowolnego zwrotu,
- f) krótki opis żądania i, w przypadku reklamacji, problemu.

7.2. Operator może poprosić o informacje konieczne do identyfikacji transakcji i zapobiegania oszustwom. Nie wymaga danych nadmiarowych.

7.3. Konsument otrzymuje potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia. Odpowiedź i rozliczenie są przekazywane na trwałym nośniku.

Załącznik nr 1 – wzór formularza odstąpienia od umowy

(Formularz należy wypełnić i wysłać tylko w przypadku zamiaru odstąpienia, skorzystanie z niego jest dobrowolne)

Adresat: DEVSITY Bartłomiej Hudecki, Mordarka 509, 34-600 Limanowa, e-mail: kontakt@autolert.pl

Niniejszym informuję o odstąpieniu od umowy dotyczącej następującej usługi lub treści cyfrowej:

Rodzaj usługi / treści:

Data zawarcia umowy:

Numer zamówienia / transakcji:

Imię i nazwisko Konsumenta:

Adres pocztowy Konsumenta (jeżeli potrzebny do obsługi oświadczenia):

.....

Adres e-mail Konta:

Data:

Podpis Konsumenta:

(Podpis jest wymagany wyłącznie, jeżeli formularz jest składany w postaci papierowej)